

ÍNDICE

- 13 Prólogo
- 15 Introducción

Familia

- 21 Carta a mi hijo
- 23 Empresa o Familia, ¿cuál es la prioridad?
- 27 Y no vivieron felices para siempre...
- 30 Cuando el mal manejo emocional mata a la empresa familiar
- 36 La evaluación del desempeño factor clave para la continuidad de la empresa y la armonía de la familia
- 41 Aprende a escuchar y hablar: El poder de la comunicación en la empresa familiar
- 45 El protocolo Familiar, un proceso por etapas

Empresa

Conflicto o problemática

- 53 De huachicoleros y corrupción en la empresa familiar
- 57 Los conflictos más frecuentes en las empresas familiares y cómo prevenirlos
- 62 La crisis económica también es oportunidad para los que están preparados para aprovecharla

Herramientas

- 70 Bienestar empresarial
- 73 Remar en la misma dirección Empresa y Familia: Factor clave para su continuidad
- 77 Eficiencia, eficacia, efectividad: ¿son lo mismo?
- 82 La importancia de la eficiencia operativa para la continuidad de la empresa familiar en tiempos de crisis
- 90 El valor de la ética en los negocios
- 93 Cómo encontrar el camino de nuevo con el FODA
- 100 FODA contra el estancamiento empresarial
- 105 Estrategias de crecimiento: las 4 directrices de la Matriz de Ansoff
- 112 Algo más que un buen servicio... ¡encanta a tus clientes!
- 116 6 consejos para optimizar el manejo de inventarios en una PYME
- 122 La importancia de la evaluación de riesgos en la empresa Familia
- 127 La comunicación corporativa en la empresa familiar, ¿es tu mejor aliada o tu peor enemiga?

Liderazgo/ Alta dirección

- 132 Jaque mate a la falta de dirección
- 135 El valor de la variedad en el Consejo de Administración de la Empresa Familiar
- 140 La labor de un líder dentro de la empresa
- 145 La gestión de riesgos: tarea principal del Consejo de Administración

Sucesión

149 15 pasos para el éxito en la sucesión de la empresa familiar

Propiedad

- 157 Olvídate del plan B: el plan de sucesión es el que necesitas para la supervivencia de tu empresa familiar
- 165 Todo lo que quiso saber sobre la planeación patrimonial de la empresa familiar y no se atrevía a preguntarlo
- 169 Herederos con birrete
- 174 Hermanos y socios en la empresa de la familia ¿Se puede?
- 181 La importancia del testamento para la empresa familiar
- 185 Family Office: Nueva tendencia para la administración profesional y eficiente del patrimonio familia
- 191 Pasos que debe seguir el fundador de la empresa familiar al hacer su sucesión patrimonial
- 203 Frases para reflexionar